



Sürecin Tanımı	Çağrı Merkezi ve Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Öğrenci İşleri Daire Başkanı	08-01-01-43

Sürecin Amacı

Paydaşlardan gelen öğrenci ve mezun işlemlerine ilişkin soruların zamanında cevaplanması ve ilgili çalışanlara yönlendirilmesi

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		<ul style="list-style-type: none">Paydaşlardan gelen telefonlar			<ul style="list-style-type: none">Telefonlara zamanında cevap verilmesi

Süreç Performans Göstergeleri		4
	<ul style="list-style-type: none">Yıllık cevaplanan çağrı grafikleri	

İlgili Kanun/Standart Maddeleri

Kullanılan Dokümanlar

5

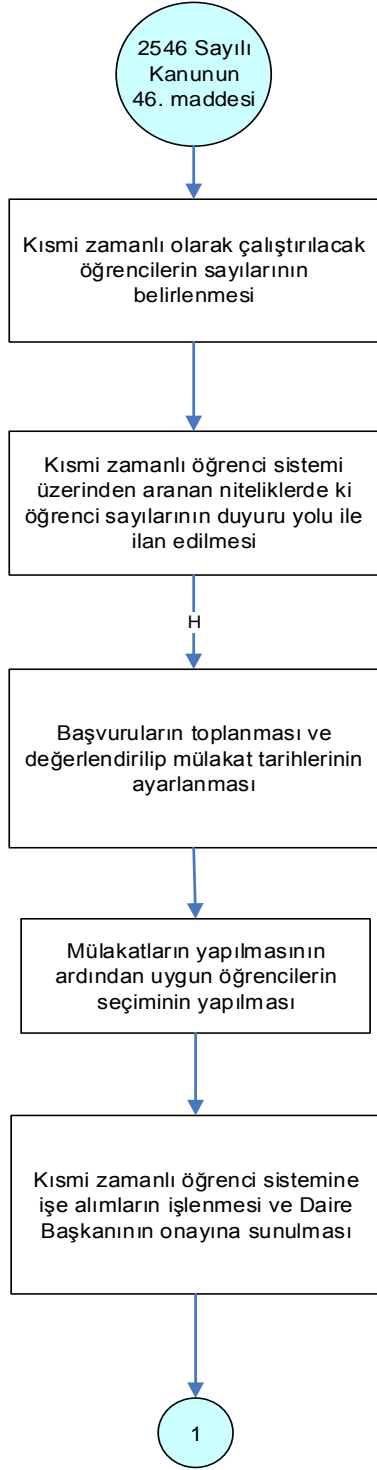
Doküman Tanımı	Doküman Tanımı
----------------	----------------

Kullanılan Kaynaklar

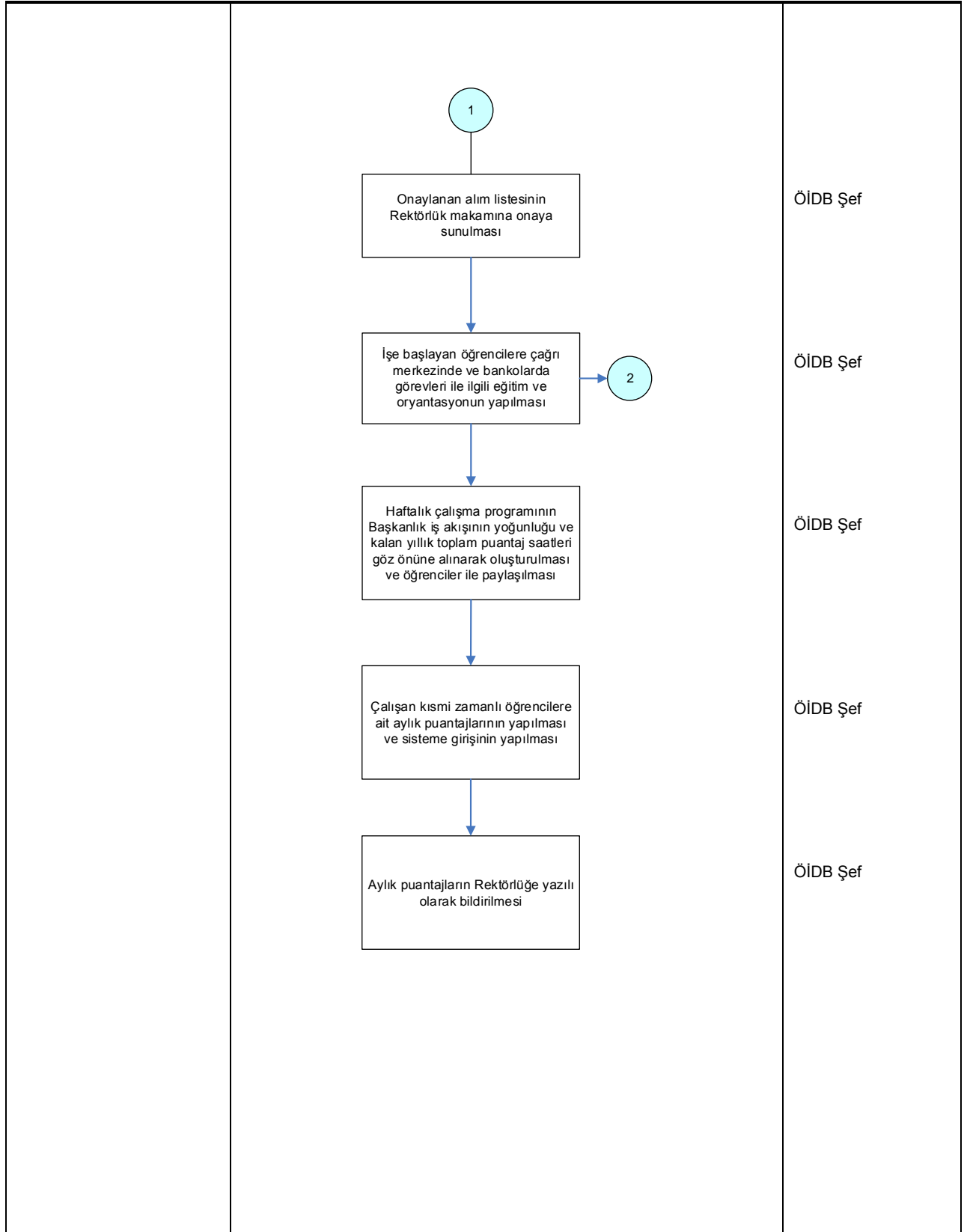
6

- Bilgisayar, Bilgisayar Programları
- Telefon, Faks, Yazıcı

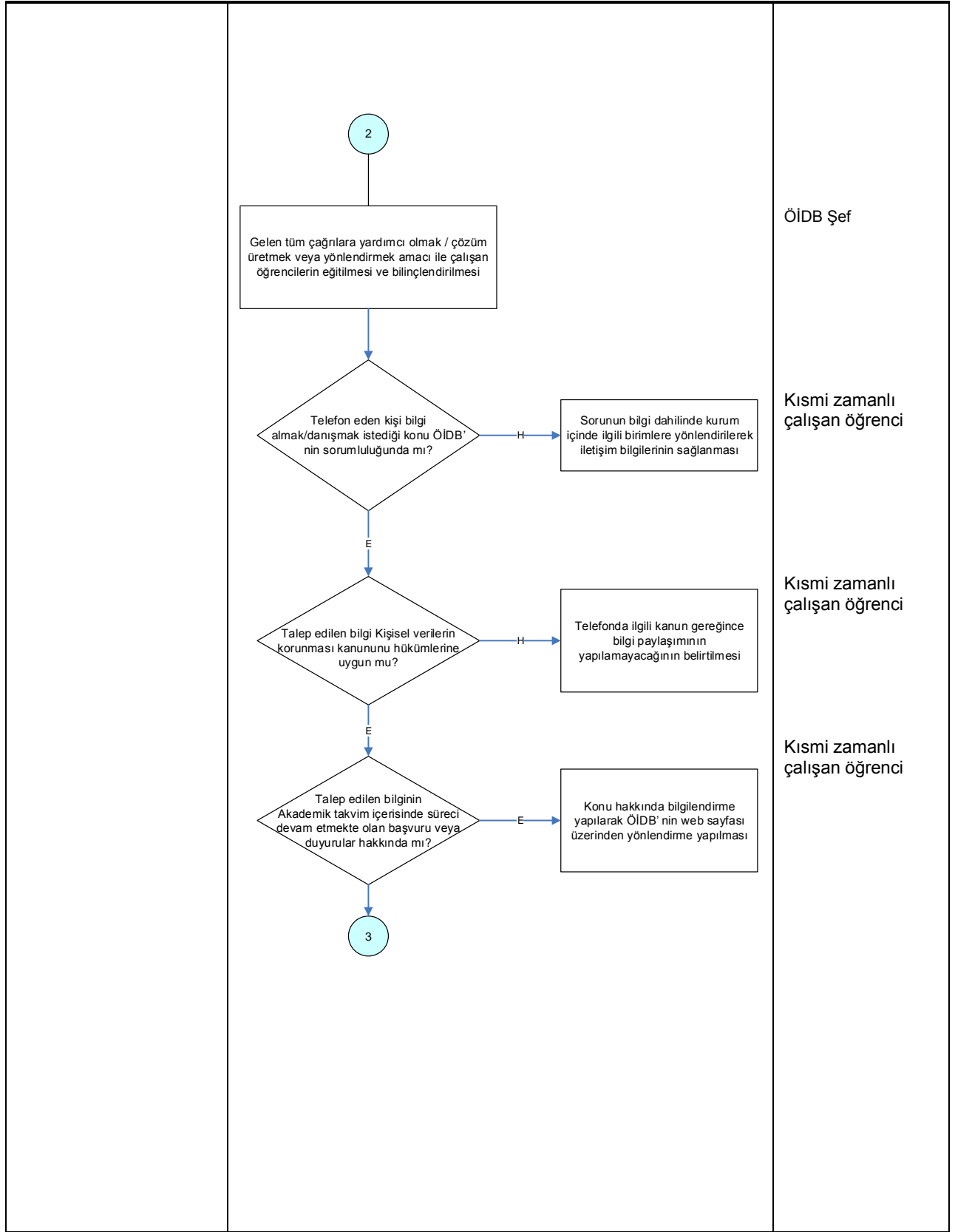
	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	Yıldız BÜYÜKÇOLAK	Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN
Tarih ve İmza			

Doküman	Akış	Sorumlu
		<p>ÖİDB Şube Müdürü ÖİDB Şef</p> <p>ÖİDB Şef</p> <p>ÖİDB Şef</p> <p>ÖİDB Şube Müdürü ÖİDB Şef</p> <p>ÖİDB Şef</p>

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	Yıldız BÜYÜKÇOLAK	Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN
Tarih ve İmza			



	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	Yıldız BÜYÜKÇOLAK	Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN
Tarih ve İmza			



ÖİDB Şef

Kısmi zamanlı çalışan öğrenci

Kısmi zamanlı çalışan öğrenci

Kısmi zamanlı çalışan öğrenci

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

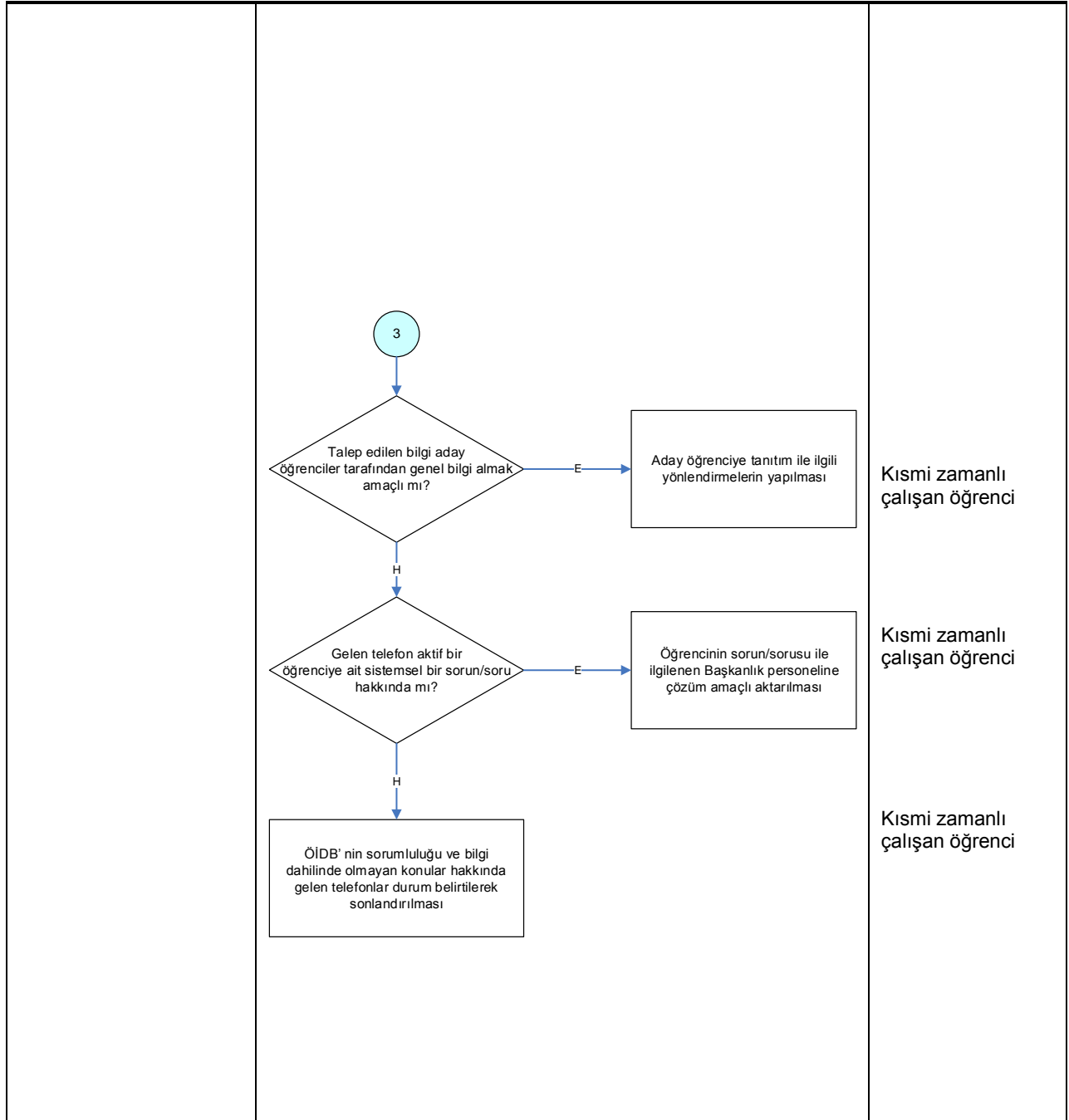
Adı-Soyadı

ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef,
Kısmi zamanlı çalışan öğrenci

Yıldız BÜYÜKÇOLAK

Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN

Tarih ve İmza

Kısmi zamanlı
çalışan öğrenciKısmi zamanlı
çalışan öğrenciKısmi zamanlı
çalışan öğrenci

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	Yıldız BÜYÜKÇOLAK	Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN
Tarih ve İmza			