



Sürecin Tanımı	Çağrı Merkezi ve Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Süreci	Süreç No
Süreç Sahibi	3 Öğrenci İşleri Daire Başkanı	08-01-01-43

Sürecin Amacı

Paydaşlardan gelen öğrenci ve mezun işlemlerine ilişkin soruların zamanında cevaplanması ve ilgili çalışanlara yönlendirilmesi

	1	Süreç Girdileri	Süreç Çıktıları	2	
		<ul style="list-style-type: none">Paydaşlardan gelen telefonlar			<ul style="list-style-type: none">Telefonlara zamanında cevap verilmesi

Süreç Performans Göstergeleri		4
	<ul style="list-style-type: none">Yıllık cevaplanan çağrı grafikleri	

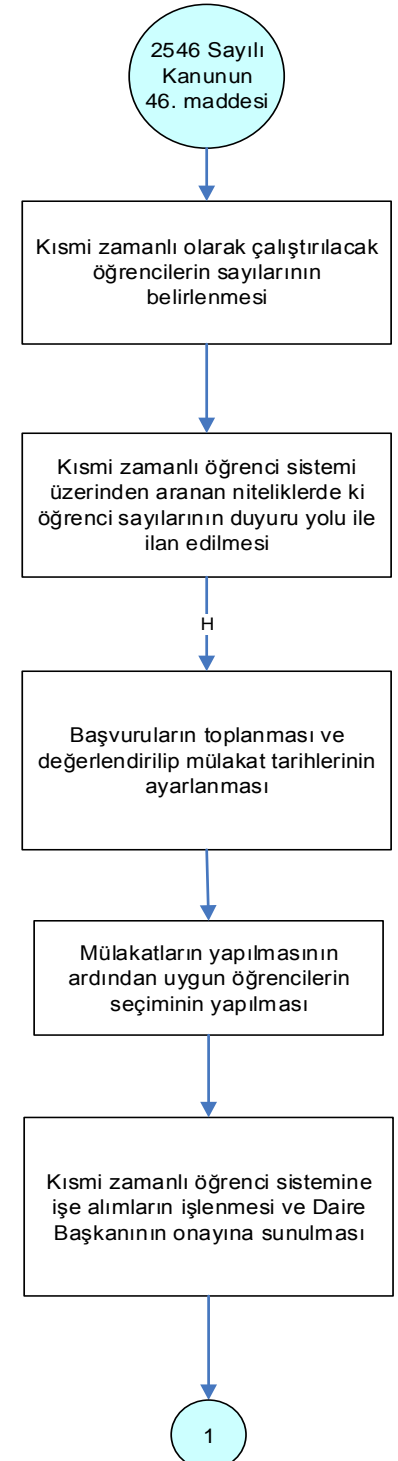
İlgili Kanun/Standart Maddeleri

Kullanılan Dokümanlar		5
Doküman Tanımı	Doküman Tanımı	

Kullanılan Kaynaklar		6
----------------------	--	---

- Bilgisayar, Bilgisayar Programları
- Telefon, Faks, Yazıcı

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	Yıldız BÜYÜKÇOLAK	Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN
Tarih ve İmza			

Doküman	Akış	Sorumlu
	 <pre>graph TD; A((2546 Sayılı Kanununun 46. maddesi)) --> B[Kısmi zamanlı olarak çalıştırılacak öğrencilerin sayılarının belirlenmesi]; B --> C[Kısmi zamanlı öğrenci sistemi üzerinden aranan niteliklerde ki öğrenci sayılarının duyuru yolu ile ilan edilmesi]; C -- H --> D[Başvuruların toplanması ve değerlendirilip mülakat tarihlerinin ayarlanması]; D --> E[Mülakatların yapılmasının ardından uygun öğrencilerin seçiminin yapılması]; E --> F[Kısmi zamanlı öğrenci sisteminde işe alımların işlenmesi ve Daire Başkanının onayına sunulması]; F --> G((1));</pre>	<p>ÖİDB Şube Müdürü ÖİDB Şef</p> <p>ÖİDB Şef</p> <p>ÖİDB Şef</p> <p>ÖİDB Şube Müdürü ÖİDB Şef</p> <p>ÖİDB Şef</p>

Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

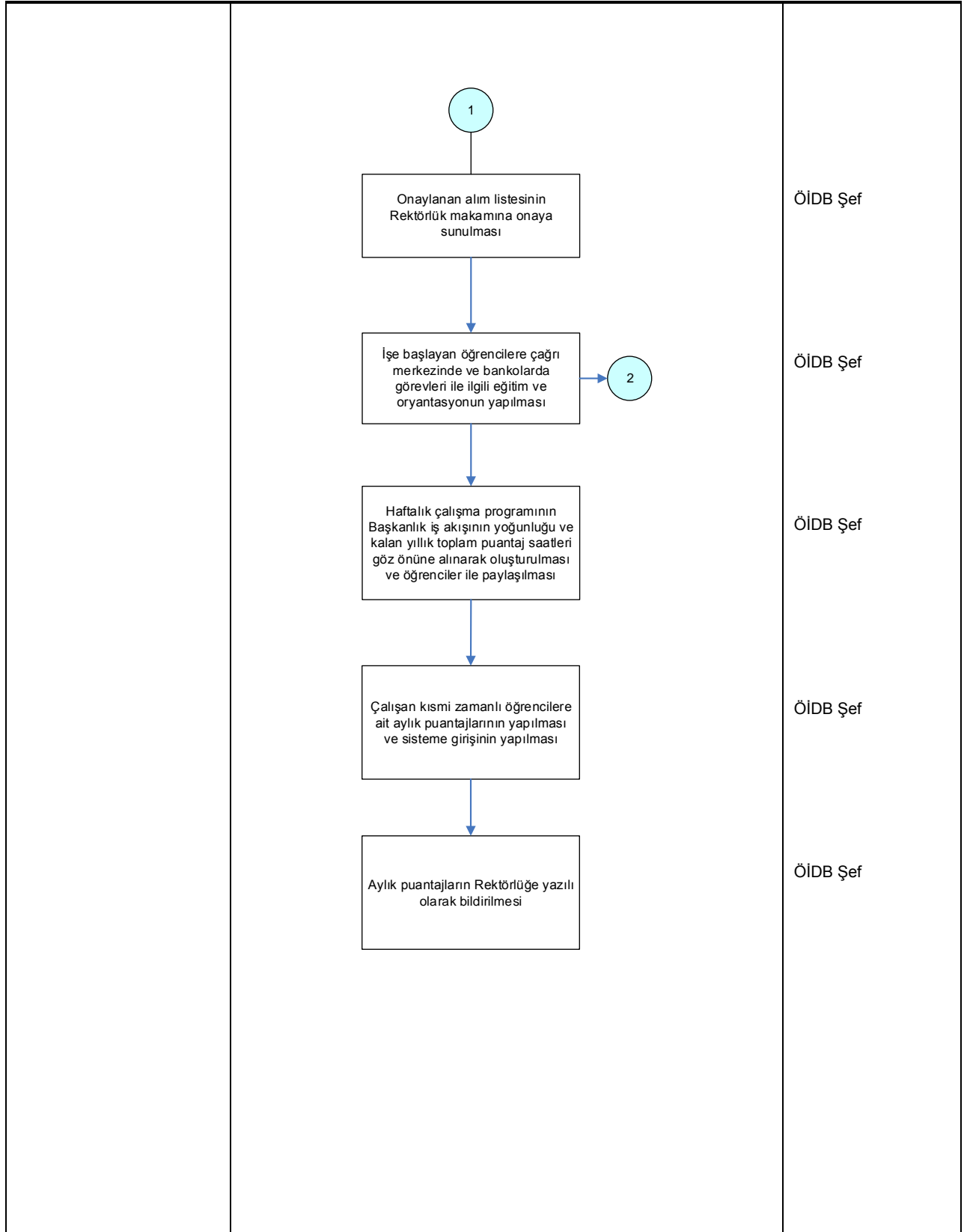
Adı-Soyadı

ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef,
Kısmi zamanlı çalışan öğrenci

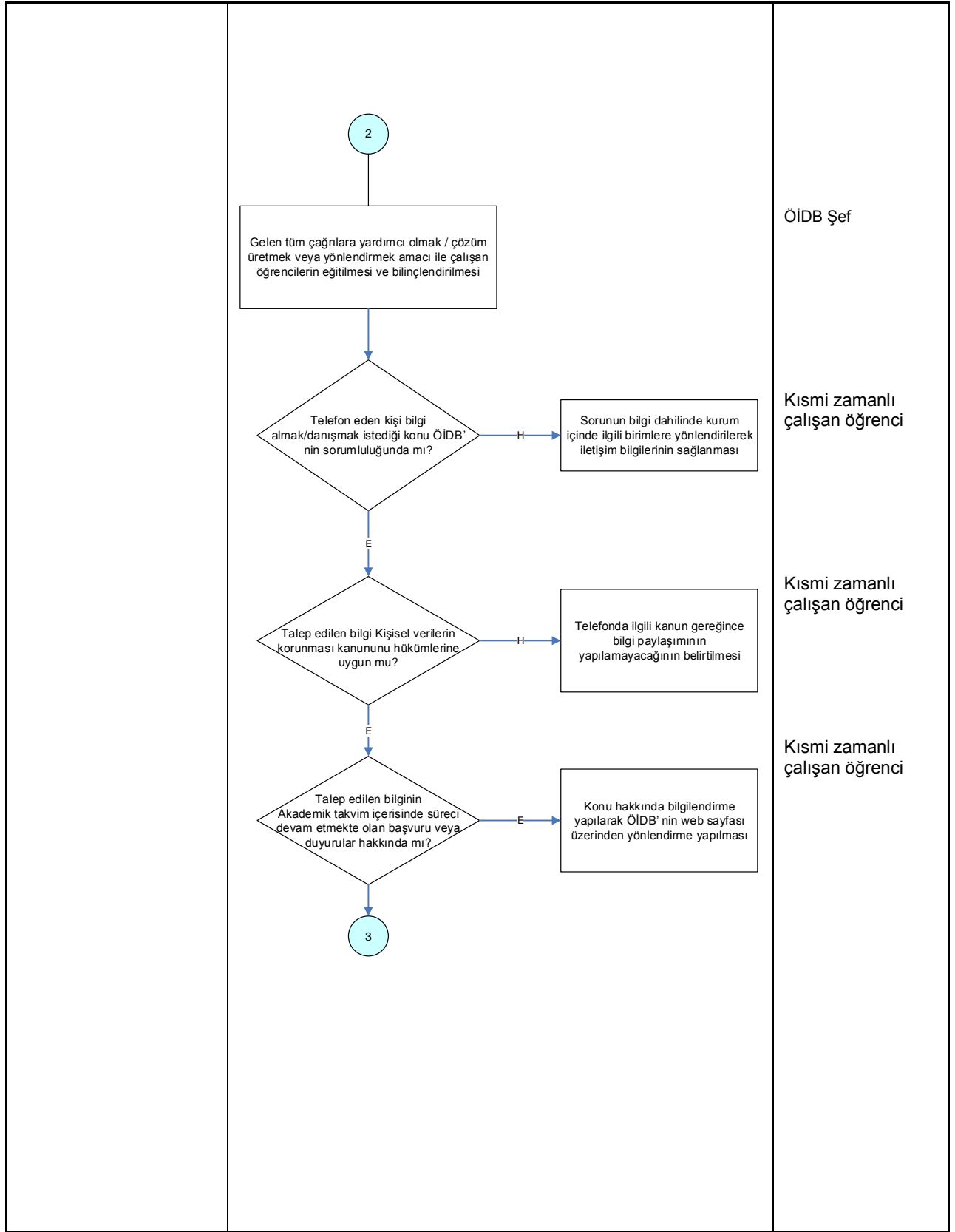
Yıldız BÜYÜKÇOLAK

Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN

Tarih ve İmza



	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	Yıldız BÜYÜKÇOLAK	Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN
Tarih ve İmza			



Hazırlayan

Kontrol Eden

Onaylayan

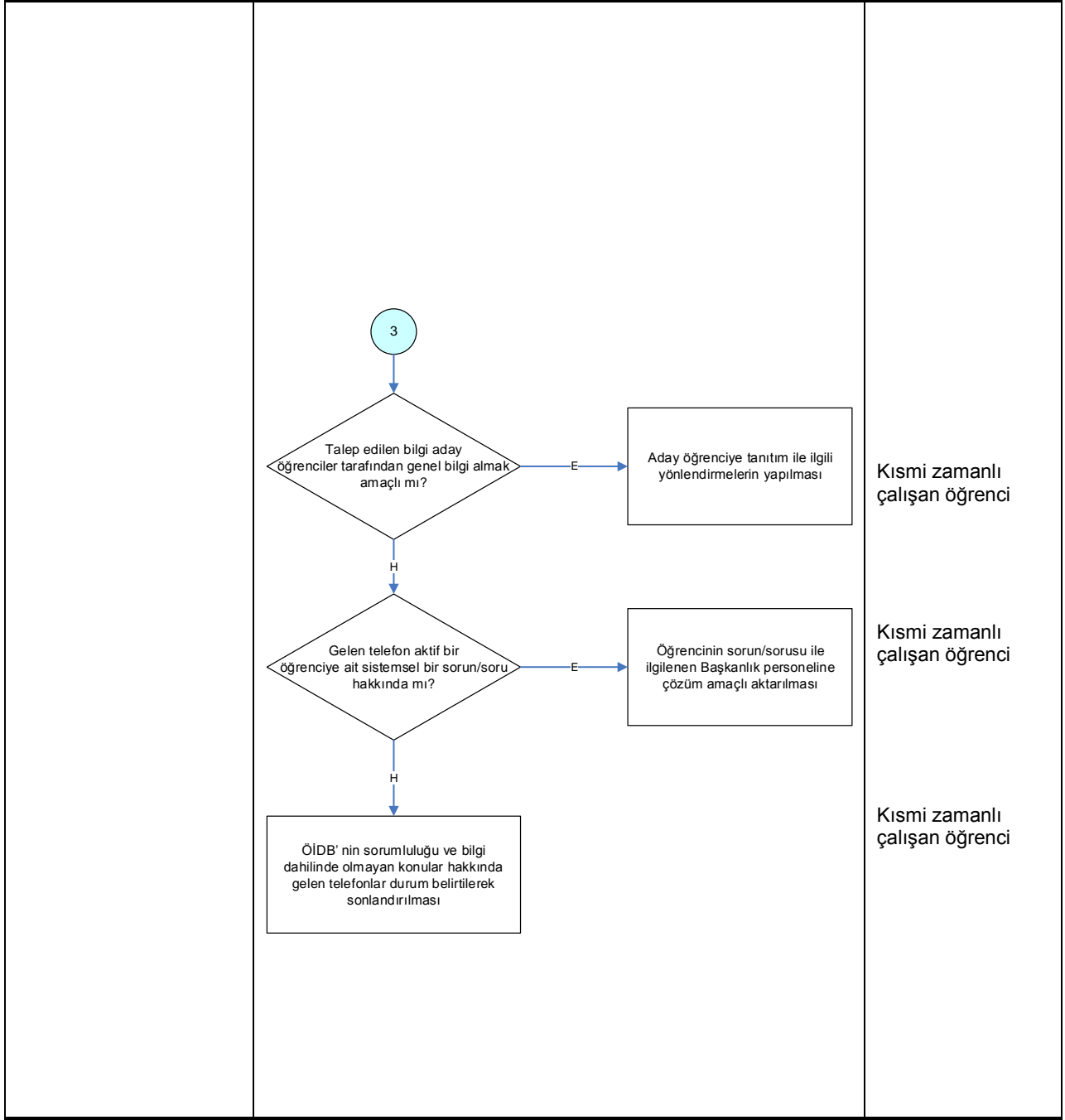
Adı-Soyadı

ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef,
Kısmi zamanlı çalışan öğrenci

Yıldız BÜYÜKÇOLAK

Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN

Tarih ve İmza

Kısmi zamanlı
çalışan öğrenciKısmi zamanlı
çalışan öğrenciKısmi zamanlı
çalışan öğrenci

	Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Adı-Soyadı	ÖİDB Şube Müdürü, ÖİDB Şef, Kısmi zamanlı çalışan öğrenci	Yıldız BÜYÜKÇOLAK	Prof. Dr. Mustafa Sait YAZGAN
Tarih ve İmza			